

Jaarverslag Centrale Cliëntenraad (CCR) 2025

Carintreggeland

1. Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2025 van de **Centrale Cliëntenraad (CCR)** van Carintreggeland. In dit verslag blikt de CCR terug op het afgelopen jaar waarin opnieuw intensief is samengewerkt met o.a. de Raad van Bestuur (RvB), de Raad van Toezicht (RvT) en de Ondernemingsraad (OR). Ook worden regelmatig gasten vanuit de organisatie uitgenodigd voor een vergadering om de leden van de CCR te informeren over diverse onderwerpen zoals financiën en ICT.

2025 stond in het teken van **grote maatschappelijke en organisatorische veranderingen**, met name op het gebied van informele zorg, kwaliteit van bestaan, medewerkers, leren en ontwikkelen en de doorontwikkeling van medezeggenschap. De CCR heeft zich in dit dynamische jaar nadrukkelijk ingezet om het **cliëntperspectief** te blijven borgen.

2. Samenstelling van de CCR

In 2025 bestond de CCR uit de volgende leden:

- Frits Schook – voorzitter
- Willy Hoek – kwaliteitszetel verpleeghuiszorg
- Ans Kuppen – voorzitter Lokale Cliëntenraad Cirkel Zuid
- Geziena Medema (*tot eind 2025 kwaliteitszetel extramurale zorg*)
- Hetty Steenhagen – waarnemend voorzitter Lokale Cliëntenraad Cirkel West
- Herman ten Voorde – voorzitter Lokale Cliëntenraad Cirkel Oost
- Michael Heil – kwaliteitszetel financiën en wonen

De CCR werd ondersteund door het secretariaat, met als vaste ondersteuners **Chantal Hövels (tot 1 mei 2025)** en **Marjolein Wenneger** (m.i.v. 1 mei 2025).

Gedurende het jaar was er aandacht voor **continuïteit en bezetting**, zowel binnen de CCR als bij de lokale cliëntenraden. Met name de bezetting van de Cirkelraad West vroeg blijvend aandacht. De lokale cliëntenraden vormen een belangrijke bijdrage, net als de kwaliteitszetels, en zetten zich in om de cliënt zo goed mogelijk te vertegenwoordigen.

3. Werkwijze en overlegstructuur

De CCR kwam in 2025 **regelmatig bijeen** volgens een vast vergaderschema en daarnaast vonden ook aparte overleggen plaats zoals:

- Overleggen met de **Raad van Bestuur**
- Gezamenlijke bijeenkomsten met de **Raad van Toezicht**
- Afstemming met de **Ondernemingsraad**
- Overleggen en themabijeenkomsten met **lokale cliëntenraden**
- Strategieteams in het kader van de **herijking van de strategie**

De CCR werkte met **kwaliteitszetels** (intramuraal, extramuraal/wijkverpleging en wonen & financiën) om thema's verdiepend te volgen en signalen vanuit de praktijk structureel te verbinden aan beleid. Ook is er deelname aan het Universitair Netwerk Ouderenzorg (UNO)-UMCG, van waaruit een bijdrage kan worden geleverd aan adviezen over onderzoekopzetten.

4. Belangrijkste thema's in 2025

4.1 Kwaliteit van zorg en kwaliteit van bestaan

Een belangrijk thema in 2025 was de verschuiving van **kwaliteit van zorg** naar **kwaliteit van bestaan**, in lijn met het *Generiek Kompas*. De CCR heeft hierbij aandacht gevraagd voor:

- Persoonsgerichte zorg
- Vrijheid en veiligheid (o.a. open deuren beleid / "vrijheid op maat")
- Ervaren kwaliteit van zorg door cliënten en mantelzorgers
- Balans tussen professionele zorg en informele zorg

De CCR volgde actief de ontwikkeling van interne audits, cliënttevredenheidsonderzoeken (PREM en nieuwe meetinstrumenten) en het verbeterregister.

4.2 Wet zorg en dwang (Wzd)

De Wet zorg en dwang bleef ook in 2025 een belangrijk aandachtspunt. De CCR:

- Is periodiek bijgepraat over de toepassing van de Wzd
- Heeft aandacht gevraagd voor **bewustwording**, scholing en uniformiteit
- Heeft ingestemd met beleid rondom vrijheid, veiligheid en toezichthoudende technologie
- Heeft positief geadviseerd over de benoeming van de Wzd-functionaris

Daarnaast was er specifieke aandacht voor de toepassing van de Wzd in de **thuissituatie en wijkverpleging**.

4.3 Medewerkers, werkdruk en ziekteverzuim

De CCR heeft in 2025 nadrukkelijk aandacht gevraagd voor de positie van medewerkers, omdat deze direct samenhangt met de kwaliteit van zorg voor cliënten. Belangrijke onderwerpen waren:

- Hoog ziekteverzuim en werkdruk
- Grote span of control van managers
- Invoering van jaargesprekken voor alle medewerkers

- De rol en positionering van regieverpleegkundigen
- Scholing, coaching en het “andere gesprek”

De CCR waardeerde de openheid van de RvB over deze thema's en bleef kritisch volgen of veranderingen haalbaar en duurzaam zijn.

4.4 Informele zorg, mantelzorg en familieparticipatie

In 2025 stond **informele zorg** centraal in veel gesprekken. De CCR heeft:

- Signalen opgehaald via familieavonden en lokale raden
- Aandacht gevraagd voor duidelijke communicatie richting mantelzorgers
- Benadrukt dat familieparticipatie maatwerk vraagt
- Gewezen op het risico van overbelasting van mantelzorgers

De CCR onderstreepte het belang van een goede dialoog tussen cliënt, familie en zorgmedewerkers.

4.5 Strategie en toekomstvisie

De CCR heeft in 2025 actief geparticipeerd in de herijking van de strategie richting 2035. Hierbij is onder andere gesproken over:

- Identiteit van Carintreggeland
- Personele schaarste en maatschappelijke ontwikkelingen
- De veranderende rol van cliënten, familie en netwerk
- De impact van deze ontwikkelingen op medezeggenschap

De CCR heeft hierover advies uitgebracht en blijft ook in 2026 betrokken bij de verdere uitwerking.

5. Adviezen en instemming

In 2025 heeft de CCR meerdere keren gebruikgemaakt van haar **advies- en instemmingsrechten**, onder andere op het gebied van:

- Beleid vrijheid en veiligheid
- Toezichthoudende technologie
- Brandveiligheid
- Bereikbaarheid verpleegkundige en medische diensten
- Benoemingen (o.a. Wzd-functionaris)
- Financiële voorstellen (zoals incassobeleid)

De CCR streeft ernaar adviezen zorgvuldig, constructief en vanuit cliëntperspectief te formuleren.

6. Lokale cliëntenraden en medezeggenschap

De CCR heeft in 2025 veel aandacht besteed aan:

- De rol en positionering van lokale cliëntenraden
- Werving en behoud van leden
- Actualisatie van huishoudelijke reglementen en medezeggenschapsregeling
- Verbetering van communicatie en zichtbaarheid van cliëntenraden

Samen met communicatie is gewerkt aan professionalisering van presentatie, folders en (digitale) informatievoorziening.

7. Terugblik en vooruitblik

De CCR kijkt terug op een **intensief en inhoudelijk sterk jaar**, waarin veel thema's samenkwamen. De samenwerking met de Raad van Bestuur en andere gremia werd als open en constructief ervaren.

Voor 2026 blijft de CCR zich inzetten voor:

- Een sterke positie van de cliënt
- Realistische en uitvoerbare veranderingen
- Goede balans tussen zorg, welzijn en informele ondersteuning
- Toegankelijke en effectieve medezeggenschap

De CCR dankt alle betrokkenen voor de samenwerking en het vertrouwen in 2025.

Namens de Centrale Cliëntenraad Carintreggeland,

Frits Schook

Voorzitter